



Утверждено:

Директором ООО МКК «Зайди за Займом»

О.Ю. Логинова

Приказ №19 от 01.09.2025 г.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Зайди за Займом»
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	ООО МКК «Зайди за Займом»
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	460060, РОССИЯ, ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛ., ГОРОД ОРЕНБУРГ Г.О., ОРЕНБУРГ Г., САЛМЫШСКАЯ УЛ., Д. 72, КВ. 59
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	461744, Оренбургская обл, Абдулинский р-н, Абдулино г., Коммунистическая ул., 288/1А 462830, Оренбургская обл., Адамовский р-н, Адамовка п., Советская ул., 79 461550, Оренбургская обл., Акбулакский р-н, Акбулак п., Крамаренко ул., 1 461350, Россия, Оренбургская область, Илекский р-н, Илек с, Чапаевская ул, 22, помещение 1 462030, Оренбургская обл, Октябрьский р-н, Октябрьское с., Луначарского ул., 1 461980, Россия, Оренбургская обл., Первомайский м. р-н, Первомайский сельсовет с.п., Первомайский п., Новотепловская ул, зд. 1 461900, Оренбургская обл., Сорочинск г., Красноармейская ул., 18 461170, Оренбургская обл, Ташлинский р-н, Ташла с, Хлебная ул, 8 462010, Оренбургская обл., Тюльганский р-он, Тюльган п., Кирова ул., ба 461450, Россия, Оренбургская обл, Шарлыкский м.р-н, Шарлыкский сельсовет с.п., Шарлык с, ул. Мусы-Джалиля, д. 1, кабинет №15 460000, Оренбургская обл., с. Пономаревка, ул. Зверева, д. 4, кв. 6А
5	Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	ПН выходной ВТ-ПТ с 09.00 до 17.00 обед с 14.00 до 15.00 СБ с 10.00 до 15.00 ВС выходной
6	Контактный телефон	+7(987)7715000

7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	2203353009878
8	Официальный сайт микрофинансовой организации	http://зайди-за-займом.рф//
9	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Отсутствует
10	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО МКК «Зайди за Займом» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.
11	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	ООО МКК «Зайди за Займом» является членом Союза «Микрофинансовый альянс» (Регистрационный номер 0622033561997) Дата приема: «08» июня 2022 г.
12	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
13	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО МКК «Зайди за Займом» оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим лицам; - услуги по привлечению денежных средств от юридических лиц не оказываются; - привлечению денежных средств от физических лиц – учредителей (участников) Общества.
13.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги (работы, товары) микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	ООО МКК «Зайди за Займом» не оказывает дополнительные услуги (работы, товары)
14	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «Зайди за Займом» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Зайди за Займом» по адресу: https://xn-----6kcbbutdcfji3ba3a.xn--p1ai/assets/files/new-doc/2025/2025-03-13_002.pdf
15	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является специалист по выдаче займов, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.

16		В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то: При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).
17	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе: Заключить письменное соглашение с ООО МКК «Зайди за Займом» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «Зайди за Займом» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения. Вправе направить ООО МКК «Зайди за Займом» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. Отменить указанное заявление. Направить в ООО МКК «Зайди за Займом» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
18	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «Зайди за Займом» обращения следующими способами:

		почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 460060, РОССИЯ, ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛ., ГОРОД ОРЕНБУРГ Г.О., ОРЕНБУРГ Г., САЛМЫШСКАЯ УЛ., Д. 72, КВ. 59; простые почтовые отправления на адрес 460060, РОССИЯ, ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛ., ГОРОД ОРЕНБУРГ Г.О., ОРЕНБУРГ Г., САЛМЫШСКАЯ УЛ., Д. 72, КВ. 59; электронные отправления на адрес электронной почты: mir@zaimorenborg.ru Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «Зайди за Займом», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Зайди за Займом» по адресу: https://xn----6kcbbutdcfji3ba3a.xn--p1ai/assets/files/new-doc/documents/pamyatka-dlya-poluchatelej-finansovyh-uslug.pdf
18.1	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 11 настоящей Информации, а также в Банк России.
18.2	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.	Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный). Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - https://finombudsman.ru/. Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.
19	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в суд, государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Получатель финансовой услуги при взыскании с ООО МКК «Зайди за Займом»

		денежных сумм в размере, не превышающем 500 тысяч рублей, обязан в досудебном порядке направить заявление об урегулировании спора финансовому уполномоченному. До направления обращения финансовому уполномоченному получатель финансовых услуг должен направить в ООО МКК «Зайди за Займом» заявление, содержащее предъявляемые требования, в письменной или электронной форме. Споры между получателем финансовой услуги и ООО МКК «Зайди за Займом» могут быть урегулированы с применением процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ. "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «Зайди за Займом» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.
--	--	---